

Menschen führen, Familien stärken

In der ambulanten Familienarbeit unterstützen wir Familien dabei, langfristig gewaltfreie Handlungsstrategien zu entwickeln. Wir intervenieren akut, präventiv, digital und aufsuchend in den Lebenswelten von Täter*innen und Betroffenen. Als Teamleitung übernehmen Sie die fachliche und organisatorische Steuerung eines engagierten, vielfältigen multiprofessionellen Teams. Sie fördern die Weiterentwicklung von Kompetenzen, bringen innovative Ideen ein und schaffen die Rahmenbedingungen für eine wirkungsvolle Zusammenarbeit. Gleichzeitig fungieren Sie als wichtige Schnittstelle zwischen Familien, Team und Leitungsebene und gestalten aktiv die Weiterentwicklung unseres Angebots im Bereich Gewaltprävention. Klingt nach Ihnen? Dann bewerben Sie sich jetzt und werden Teil unseres wachsenden Teams als

Teamleitung & Fachkraft Ambulante Familienbetreuung

30-37h | Wien | ab sofort

Unser Angebot:

- Eine Teil- bzw. Vollzeitbeschäftigung im Stundenausmaß von 30-37 Wochenstunden
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen der Gleitzeit
- Jahreskarte der Wiener Linien
- Individuelle Fortbildungs- und interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ein zusätzlicher Urlaubstag schon ab 1-jähriger Betriebszugehörigkeit (lt. KV SWÖ)
- Gesundheitsförderungsprogramme und Aktivangebote
- Exklusive Angebote und Rabatte bei vielen Marken über den Anbieter corporate benefits, sowie 20 Prozent Rabatt in unseren Vintage Shops
- Regelmäßige Events für Mitarbeiter*innen
- Betriebliche Sozialarbeit: Externe, vertrauliche und kostenlose Beratung zu persönlichen Anliegen
- Ein monatliches Bruttogehalt für 37 Wochenstunden lt. KV SWÖ 2026/Verwendungsgruppe 8 je nach Berufserfahrung von € 3.348,90 bis € 4.050,3 mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

Das bringen Sie mit:

- Eine Ausbildung in Sozialpädagogik, Sozialarbeit, Sozialwirtschaft, Bildungswissenschaft, Psychotherapie bzw. vergleichbare Ausbildung gemäß den Vorgaben des Wiener Kinder- und Jugendhilfegesetzes
- Mehrsprachigkeit (Russisch, Arabisch, Tschetschenisch) von Vorteil
- Fachwissen zu Gewaltdynamiken, Radikalisierungs- und Extremismusedynamiken und Gefährdungen, Gewaltprävention, geschlechterbezogene interfamilärer partnerschaftlicher Gewalt (IPV), Auswirkung von Partnerschaftsgewalt auf Kinder, Intersektionales Verständnis, Gefährlichkeits-Einschätzung, Bedrohungs- und Risikomanagement etc.
- Erfahrung im Berufsfeld der aufsuchenden Familienarbeit
- Erste Führungserfahrung von Vorteil
- Erste-Hilfe Ausbildung (16 Stunden)
- Gute MS-Office Kenntnisse, HR360 von Vorteil
- Hohe Affinität zu digitalen Medien und Kenntnisse der sozialen Medienlandschaft
- Einschlägige Zusatzausbildungen von Vorteil (systemische Arbeit, Diagnostik, Radikalisierungsdynamiken und Gefährdungen, Neurodeeskalation, Kinder- und

Jugendpsychologie, Krisenintervention, Gewaltprävention, Traumapädagogik, Frühförderung, Gesprächsführung, Krisencoaching etc.)

Ihr Arbeitsalltag:

Als Teamleitung koordinieren Sie Aufgaben und Fallzuweisungen. In Krisensituationen handeln Sie präventiv und melden diese in Absprache mit der Leitung. Sie gestalten den Einschulungsprozess neuer Fachkräfte, fördern die Teamentwicklung und die berufliche Weiterentwicklung.

Darüber hinaus sorgen Sie für einen reibungslosen Informationsfluss, übernehmen die Familienbetreuung im Vertretungs- und Bedarfsfall und erstellen Berichte für die MA 11.

Dabei arbeiten Sie eigenständig in der mobilen Betreuung von Familien mit Unterstützungsbedarf, mit Erfahrung und Gespür erkennen Sie belastende Dynamiken und erarbeiten gemeinsam mit den Familien individuelle Hilfepläne und setzen sie gezielt um.

Sie aktivieren das soziale Umfeld der Familien und schaffen dadurch zusätzliche Ressourcen. Dadurch gewährleisten Sie eine nachhaltige Verbesserung der familiären Situation.

Über uns:


Wir sind die Volkshilfe Wien und bieten als große Sozialorganisation vielfältige Dienstleistungen für Menschen, die Unterstützung benötigen – solidarisch und mit Engagement. Unser Ziel ist es, gemeinsam für eine bessere Zukunft zu sorgen. Neben humanitärer Hilfe sind wir auch in den Bereichen Pflege und Betreuung, Wohnungslosenhilfe, Delogierungsprävention, Arbeit und Beschäftigung, Flüchtlingsbetreuung sowie Kinder- und Jugendbetreuung tätig. Insgesamt beschäftigen wir ca. 1.800 Mitarbeiter*innen.

Wir leben Vielfalt! Unabhängig von Geschlecht, Alter, Behinderung/Beeinträchtigung, Herkunft, Hautfarbe, Religion oder sexueller Orientierung. Sie sind bei uns willkommen! Wir freuen uns auf Sie, wenn Sie unsere Mission teilen, hohe Diversitätskompetenzen mitbringen und mit uns zusammen etwas bewegen wollen.

Interessiert? Dann bewerben Sie sich einfach gleich [hier](#)!

Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH

 Human Resources, Nicole Banyai, MA

 Weinberggasse 77, 1190 Wien

 +43 1 360 64-847

 Email: Anmerkung: Der Ersatz von allfälligen Vorstellungskosten wird ausgeschlossen.