



ich bin wichtig

neunerimmo gibt wieder zuhause. Die gemeinnützige GmbH vermittelt, vermietet und entwickelt leistbaren Wohnraum für armutsbetroffene und wohnungslose Menschen und ist eine 100%-Tochter der Sozialorganisation neunerhaus.

Werden Sie Teil eines innovativen Teams und leisten Sie Ihren sozialen Beitrag an der Schnittstelle zwischen Immobilien- und Sozialwirtschaft. Wir suchen eine*n Kollegen*in, der*die sich durch Begeisterung und Engagement für das Thema „Leistbares Wohnen“ auszeichnet.

Die Soziale Wohnbegleitung ist ein mobiles Angebot von neunerimmo, das Mieter*innen bei wohnungsbezogenen Fragen und Themen des Zusammenlebens unterstützt. Die Mitarbeiter*innen leisten einen wichtigen Beitrag zur Verhinderung von Kündigungsgründen, zur Stabilisierung der Mietverhältnisse und zur Vorbereitung auf ein eigenständiges und unbegleitetes Wohnen.

Für die Aufstockung unseres Teams suchen wir eine*n engagierte*n

Mitarbeiter*in Soziale Wohnbegleitung (m/w/x)

30 - 37 Wochenstunden, ab sofort, unbefristet, Dienstort 1060 Wien und mobile Dienste in ganz Wien

In unserer Zusammenarbeit ist uns besonders wichtig...

... **einen guten Start zu ermöglichen:** Ein strukturiertes Onboarding, begleitet von einem Buddy-System und Hospitationen erleichtert den Einstieg und stärkt das Miteinander.

... **auf Bedürfnisse einzugehen:** Flexible Arbeitszeitmodelle, zusätzliche Urlaubstage sowie die Möglichkeit von Sabbaticals und Altersteilzeit ermöglichen eine individuelle Gestaltung der Arbeitszeit

... **auf die Gesundheit zu achten:** Gesundes und sicheres Arbeiten wird durch arbeitsmedizinische Betreuung, Impfungen, Supervisionen und psychologische Beratung unterstützt.

... **Entwicklung zu unterstützen:** Wir fördern Weiterentwicklung durch Fortbildungen, Entwicklungsgespräche, Teilnahme an Projekte und einer Führungskultur, die Vertrauen schafft und Wachstum ermöglicht.

Ihre Aufgaben:

- Wohnungsbesichtigungen mit potenziellen Mieter*innen
- Wohnungsübergabe sowie Unterstützung beim Einzugsprozedere
- Anleitung und Unterstützung im Umgang mit Wohnungsinfrastruktur (z. B. Heizung) sowie mit der Infrastruktur der Wohnhausanlage (z.B. Waschküche, Gemeinschaftsräume, Müllräume)
- Klärung der Zuständigkeiten bei gemeldeten Mängeln sowie Beratung bei der selbstständigen Behebung von Mängeln, die in die Behebungspflicht der Mieter*innen fallen (bspw. Syphonreinigung)
- Unterstützung bei der Kommunikation der neunerimmo Wohnungsverwaltungsvorgaben, -Verantwortlichkeiten oder –anliegen (z.B. Mahnungen, technische Begehungen)
- Teilnahme an technischen Wohnungsbegehungen
- Impulse und Unterstützung für die Sicherung eines guten nachbarschaftlichen Zusammenlebens
- Pro-aktive Bearbeitung von Beschwerden mit den Mieter*innen bzgl. der Wohnungsnutzung („unleidliches Verhalten“ wie z.B. sanitärer Übelstand, Lärm oder nach Gewaltvorfällen)
- Setzen unmittelbarer Maßnahmen zur Deeskalation und Erstabklärung bei Konflikten
- Verteilung des von neunerimmo zur Verfügung gestellten Basis-Mobiliars in die Wohnungen bzw. Möbellager
- Dokumentation, Berichtswesen und Beschwerdemanagement

Ihr Profil

- Berufserfahrung im ambulanten Setting in der Beziehungs- und Betreuungsarbeit von Zielgruppen mit psychosozialen Hilfebedarf
- Ausbildung im psychosozialen Bereich, z.B. Sozialpädagogik, Soziale Arbeit, Psychologie von Vorteil
- Sensibilität für die Zielgruppe wohnungsloser, armutsbetroffener Menschen gepaart mit der Fähigkeit zur persönlichen Abgrenzung
- Kommunikations- und Beratungskompetenz mit Fokus auf die Zielgruppe der ehemals Wohnungslosen
- Bereitschaft zu regelmäßigen Außendiensten in den Wohnungen unserer Mieter*innen (gesamtes Wiener Stadtgebiet)
- Kenntnisse und Einsatz fachlicher Methoden, z.B. zur Deeskalation oder Gesprächsführung
- Hohes Maß an Selbstorganisation und Zeitmanagement, Fähigkeit zur Prioritätensetzung und Flexibilität
- Strukturierte Arbeitsweise in einem dynamischen, mobilen Setting
- Entscheidungsfähigkeit und Belastbarkeit bei Krisen
- Teamfähigkeit
- Diversitäts- und Gendersensibilität im Umgang mit unterschiedlichen Werten, Interessen und Bedarfen
- Fundierte Kenntnisse der MS Office Anwendungen

Wir schätzen Vielfalt und freuen uns besonders über Bewerbungen, die diese bereichern.

Entlohnung liegt gemäß SWÖ-Kollektivvertrag, bei 37 Wochenstunden (VWG 6) zwischen 2.867,20 und €3.294,10 je nach Vordienstzeiten plus anteilige SEG-Zulage von € 148,36. Zusätzlich bieten wir einen Fahrtkostenzuschuss von monatlich € 39,-, Essenszuschuss von € 2,- pro Arbeitstag, zahlreiche Mitarbeiter*innenrabatte sowie einen zusätzlichen dienstfreien Tag pro Jahr.



Für Rückfragen steht Ihnen Carola Kirchschlager (sie/ihr), HR Business Partner unter personal@neunerhaus.at zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen über www.neunerhaus.at/jobs. Aus datenschutzrechtlichen Gründen ersuchen wir Sie, Bewerbungen ausschließlich über unser Jobportal hochzuladen.

Hier finden Sie alle offenen Jobs bei neunerhaus: neunerhaus.at/jobs. Weitere Informationen zu unserer Arbeit finden Sie unter www.neunerhaus.at.