

Wir suchen eine:n Wohnbetreuer:in (w/m/d)

**Befristet von 01.01.2026 bis 08.05.2026 -
Für 23 Wochenstunden**

Im Bereich Wohnen & Beratung sind im Rahmen der Wiener Flüchtlings- und Wohnungslosenhilfe über 230 hauptamtliche Mitarbeiter:innen im Einsatz. Tagtäglich beraten, begleiten und versorgen wir über 2.000 Menschen in den Beratungsstellen, stationären Einrichtungen, Winter-Notquartieren, Chancenhaus, Internetcafé und setzen Angebote der mobilen Sozialarbeit wie auch der sozialen Wohnungs- und Hausverwaltung.

Das NQ Winkeläckerweg ist ein Notquartier im Rahmen der Wiener Wohnungslosenhilfe welches im 24 h Betrieb an 7 Tagen der Woche betrieben wird. Es bietet Schlafplätze für insgesamt 93 Frauen und Männer an. Das grundlegende Ziel besteht darin, wohnungslosen Menschen einen Schlafplatz sowie eine Möglichkeit für einen Tagesaufenthalt anzubieten.

Du bringst mit:

- Berufserfahrung im Sozialbereich von Vorteil
- Ausbildung im Sozialbereich von Vorteil

Dein Aufgabenbereich:

- Unterstützung der Nächtiger:innen in der Bewältigung ihres Lebensalltags durch entsprechende Hilfestellung (z. B. Bettzuweisung, Ausgabe Bettwäsche, Hygieneartikel, Essen oder Kleidung sowie Orientierung in der Einrichtung)
- Übergabe der Schlafstelle bei Einzug der Nächtiger:innen
- Abnahme der Schlafstelle bei Auszug der Nächtiger:innen
- Räumung der Schlafstelle
- Hilfestellung bei der Instandhaltung der Wohneinheiten
- Unterstützung bei der Sicherstellung des Betreuungsangebots gemäß Einrichtungskonzept unter Anleitung der fallführenden Sozialarbeiterin/des fallführenden Sozialarbeiters

- Dokumentation arbeitsbezogener Inhalte, Tätigkeiten und Wahrnehmungen
- Unterstützung der Sozialarbeiter:innen bei Konfliktsituationen mit Bewohner:innen im Bedarfsfall und unter Beachtung des Sicherheitskonzeptes
- Unterstützung bei der Durchsetzung der Hausordnung im Bedarfsfall
- Einfache, schematische, administrative Tätigkeiten
- Anleitung von Teilnehmer:innen des FSJ und Zivildienstleistenden
- Austausch und Zusammenarbeit mit allen in der Einrichtung tätigen Berufsgruppen
- Zusammenarbeit mit relevanten internen Abteilungen
- Kooperation mit relevanten externen Stellen
- Mitarbeit im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit
- Teilnahme an Supervision, Teambesprechungen und Klausuren
- Teilnahme an internen und relevanten externen Arbeitskreisen sowie Vernetzungsgremien auf Anfrage der Einrichtungsleiterin/des Einrichtungsleiters
- Bereitschaft zur Ausbildung in Sonderfunktionen und deren Ausführung im Bedarfsfall (z. B. Ersthelfer:in, Brandschutzbeauftragte:r, Brandschutzwart:in, Qualitätsbeauftragte:r, Aufzugswart:in)
- Übernahme von regelmäßigen, einrichtungsspezifischen Zusatztätigkeiten
- Sonstige vorübergehende Tätigkeiten auf Anweisung der vorgesetzten Person

Das bieten wir dir:

- Mitarbeit in einem engagierten Team in einer der größten sozialen und gemeinnützigen Organisationen in Wien
- Betriebliche Gesundheitsvorsorge
- Mitarbeiter:innen Events
- Dynamisches und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld
- Wertschätzendes Arbeitsklima, sowie regelmäßige Supervision und Fortbildung
- Entlohnung nach dem SWÖ-KV 2025 Verwendungsgruppe 4, je nach Vordienstzeiten mindestens brutto € **2.431,10** bei 37 Wochenstunden + SEG-Zulage (aliquotiert bei Teilzeit entsprechend der Stundenanstellung)

Dienstzeiten: Mo bis So mit wachenden Nachtdiensten und Wochenenddiensten

Dienstort: vornehmlich 1210 Wien

Falls dich diese anspruchsvolle Aufgabe in einem sensiblen Arbeitsgebiet interessiert, freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung.

Vielfalt bereichert unser Team und ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Arbeit. Wir setzen uns deshalb für Diversität und Chancengleichheit ein und heißen alle Menschen willkommen

– unabhängig von persönlichen Lebensrealitäten oder gesellschaftlichen Zuschreibungen.
Bewerbungen von Menschen mit unterschiedlichen Erfahrungen und Perspektiven sind ausdrücklich erwünscht.

Deine Bewerbungsunterlagen (inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben) sende bitte ausschließlich per Mail an: **personalmanagement@samariterbund.net**

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!