



In Kooperation mit den Schwesternorganisationen Diakonie Flüchtlingsdienst und Diakonie Sozialdienst hat es sich die Diakonie Eine Welt Lebensräume zur Aufgabe gesetzt, Menschen in ihrem Grundbedürfnis, selbstbestimmt und in Würde zu leben, zu unterstützen sowie ihre Rechte zu wahren und zu fördern. Gemeinsam mit unseren Klient:innen arbeiten wir daran, ihr Grundrecht auf Wohnraum zu sichern, mit dem Ziel, ihre Möglichkeiten zur Selbstbestimmung nachhaltig zu fördern und Teilhabe zu ermöglichen.

Für unser **Chancenhaus Rossauer Lände** in 1090 Wien suchen wir zum **ehestmöglichen Eintritt** eine:n

## **Betreuer:in**

**im Ausmaß von 25-30 Wochenstunden (je nach Vereinbarung),  
befristet bis Ende Oktober 2025 (mit der Option auf Verlängerung).**

### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung und Begleitung von wohnungslosen Menschen im Chancenhaus
- Unterstützung der Bewohner:innen im Alltag (Tagesstruktur, Haushaltsführung, Einhaltung der Hausordnung, Freizeitaktivitäten)
- Unterstützung bei der psychosozialen Stabilisierung sowie Krisenintervention, Deeskalation und Konfliktmanagement
- Falldokumentation
- Wohnplatzmanagement (Koordination und Durchführen von Ein- und Auszügen etc.)
- Austausch und Zusammenarbeit im multiprofessionellen Team
- Inhaltliche und operative Mitarbeit in der Weiterentwicklung des Angebots
- Dienstbesetzung wochentags sowie an Feiertagen und Wochenende, keine Nachtdienste

### **Ihr Profil:**

- Ausbildung im psychosozialen Bereich erwünscht
- Einschlägige Berufserfahrung in der Arbeit mit Wohnungslosen von Vorteil
- Empathie in der Arbeit mit der Zielgruppe akut wohnungsloser volljähriger Menschen (Frauen\*, Männer\*, Paare, Klient:innen mit Haustieren)
- Bewusstsein für die Arbeit mit wohnungslosen Menschen und deren teilweise herausfordernden Lebensumständen (Sucht, psychische und physische Erkrankungen, etc.)
- Hohe kommunikative und soziale Kompetenz sowie gute Deutsch-Kenntnisse
- Psychische Belastbarkeit und Abgrenzungsfähigkeit
- Gute MS-Office (Word, Excel) Anwender:innenkenntnisse
- Eigene Migrationsbiographie und/oder Mehrsprachigkeit (Polnisch, BKS, Ungarisch, Arabisch etc ...) von Vorteil

### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einer Organisation, die Vielfalt lebt
- Ein sehr gutes Arbeitsklima mit einem wertschätzenden Umgang in einem engagierten Team von 35 Personen
- Teilnahme an regelmäßiger Teamsupervision, bei Bedarf Möglichkeit zur Einzelsupervision
- Zusätzliche freie Tage am Karfreitag, Reformationstag, Weihnachten (24.12.) und Silvester
- Betriebliches Gesundheitsmanagement z.B. MyClubs, persönliche Beratung, nachhaltige Wiedereingliederung etc.
- Fortbildungen (u.a. im Rahmen der Diakonie-Eine-Welt-Akademie) / Bildungsfreistellung bis zu einer Woche pro Jahr
- Transparente Entlohnung nach Diakonie-KV. Das monatliche Bruttogehalt (14x jährlich) beträgt für 37 Wochenstunden (Vollzeit) abhängig von der Anrechnung Ihrer Vordienstzeiten ab € 2.982,- bis € 3624,- (Beschäftigungsgruppe 7).
- Diese Stelle ist befristet bis Ende Oktober 2025 (mit der Option auf Verlängerung).

**Wir leben Vielfalt. Daher freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen!**

Nähere Informationen über unsere Organisation finden Sie unter: <https://www.diakonie.at/lebensraeume>

Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail (bitte ohne Foto) mit dem Betreff „Bewerbung Betreuung“ an [bewerbung.chancenhaus@diakonie.at](mailto:bewerbung.chancenhaus@diakonie.at).

### **Kontakt**

Diakonie Eine Welt Lebensräume gem. GmbH - Steinergerasse 3/12 - 1170 Wien