

Hilfe bieten. Orientierung schenken.

In unserer Einrichtung Bruno-Kreisky-Haus im 21. Bezirk finden geflüchtete Familien in der Grundversorgung eine erste Unterkunft.

Sie haben das Know-how und die Einsatzfreude den Menschen unter die Arme zu greifen? Genau das können Sie bei uns. Wir freuen uns auf Sie im Team als

Fachkraft Flüchtlingsbetreuung

18 - 37h | Wien | ab sofort

Unser Angebot:

- Eine Teilzeit- oder Vollzeitbeschäftigung im Stundenausmaß von 18-37 Wochenstunden
- Individuelle Fortbildungs- und interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Gesundheitsförderungsprogramme, wie z.B. Shiatsu oder Rückentherapie
- Ein vielfältiges Aktivangebot, wie z.B. Yoga oder Krafttraining
- 20 Prozent Rabatt in unseren Vintage Shops
- Events für Mitarbeiter*innen, z.B. Teamtage, Familientage und Sommerfest
- Ein monatliches Bruttogehalt für 37 Wochenstunden lt. KV SWÖ 2025/Verwendungsgruppe 7 je nach Berufserfahrung von € 2.996,90 bis € 3.449,20

Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Sozialbereich und/oder mehrjährige Berufserfahrung in der Betreuung von Menschen mit Fluchterfahrung wünschenswert
- Sprachkenntnisse in Arabisch, Dari, Farsi, Ukrainisch, Russisch und Englisch von Vorteil
- Deutschkenntnisse auf B2 Niveau
- Gute MS Office-Anwendungskenntnisse

Ihr Arbeitsalltag:

Als Fachkraft in der Flüchtlingsbetreuung begleiten Sie Menschen mit Fluchterfahrung auf ihrem Weg in ein neues Leben. Sie stehen Familien unterstützend zur Seite und helfen ihnen, sich in ihrer neuen Umgebung zurechtzufinden.

Sie vereinbaren Beratungstermine und sind die erste Ansprechperson für ihre Anliegen. Beim Ein- und Auszug sind Sie direkt vor Ort, kümmern sich um die Wohnraumvergabe und melden die Bewohner*innen beim Zentralen Melderegister an oder ab.

In herausfordernden Situationen bewahren Sie Ruhe und finden Lösungen. Falls nötig, informieren Sie die Einrichtungsleitung über Konflikte. Neben der vertrauensvollen Unterstützung halten Sie wichtige Daten und Ergebnisse stets aktuell fest.

Sie tragen dazu bei, das Budget der Einrichtung effizient zu nutzen und unterstützen bei finanziellen Auszahlungen an die Bewohner*innen. Der regelmäßige Austausch im Team und Supervisionen sind für Sie eine wertvolle Gelegenheit, sich weiterzuentwickeln.

Zusammenarbeit ist Ihnen wichtig – sei es mit sozialen Einrichtungen, Behörden oder engagierten Freiwilligen. Gemeinsam schaffen Sie ein starkes Unterstützungsnetz für die Menschen.

Helfen macht stark: Mit Ihrem Einsatz geben Sie anderen Sicherheit und Perspektive und erleben selbst, wie bereichernd Unterstützung sein kann.

Über uns:

Wir sind die Volkshilfe Wien und bieten als große Sozialorganisation vielfältige Dienstleistungen für Menschen, die Unterstützung benötigen – solidarisch und mit Engagement. Unser Ziel ist es, gemeinsam für eine bessere Zukunft zu sorgen. Neben humanitärer Hilfe sind wir auch in den Bereichen Pflege und Betreuung, Wohnungslosenhilfe, Delogierungsprävention, Arbeit und Beschäftigung, Flüchtlingsbetreuung sowie Kinder- und Jugendbetreuung tätig. Insgesamt beschäftigen wir ca. 1800 Mitarbeiter*innen.

Wir leben Vielfalt! Unabhängig von Geschlecht, Alter, Behinderung/Beeinträchtigung, Herkunft, Hautfarbe, Religion oder sexueller Orientierung. Sie sind bei uns willkommen! Wir freuen uns auf Sie, wenn Sie unsere Mission teilen, hohe Diversitätskompetenzen mitbringen und mit uns zusammen etwas bewegen wollen.

Uns ist die Gesundheit unserer Kund*innen und Mitarbeiter*innen wichtig. Im Sinne unserer Fürsorgepflicht als Arbeitgeberin empfehlen wir Ihnen weiterhin eine Covid-19-Grundimmunisierung.

Interessiert? Dann bewerben Sie sich einfach gleich [hier](#)!

Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH

-  Human Resources, Anette Freiberger, MA
-  Weinberggasse 77, 1190 Wien
-  Tel.: +43 1 360 64-847
-  Anmerkung: Der Ersatz von allfälligen Vorstellungskosten wird ausgeschlossen.