

Hilfe bieten. Orientierung schenken.

Sie haben das Know-how und die Einsatzfreude, geflüchteten Menschen in der Grundversorgung unter die Arme zu greifen? Genau das können Sie in unserer Einrichtung Polgarstraße. Wir freuen uns auf Sie im Team als

Fachkraft Psychosoziale Flüchtlingsbetreuung

37h | Wien | ab 01.02.2025

Unser Angebot:

- Eine Vollzeitbeschäftigung im Stundenausmaß von 37 Wochenstunden
- Supervision
- Individuelle Fortbildungs- und interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Gesundheitsförderungsprogramme, wie z.B. Shiatsu oder Rückentherapie
- Ein vielfältiges Aktivangebot, wie z.B. Yoga oder Krafttraining
- 20 Prozent Rabatt in unseren Vintage Shops
- Events für Mitarbeiter*innen, z.B. Teamtage, Familientage und Sommerfest
- Ein monatliches Bruttogehalt für 37 Wochenstunden lt. KV SWÖ 2025/Verwendungsgruppe 8 je nach Berufserfahrung von € 3.264,00 bis € 3.947,70

Das bringen Sie mit:

- Eine psychosoziale Ausbildung (z.B. Psychologie, Psychotherapie in Ausbildung unter Supervision etc.), eine Ausbildung in einem Gesundheitsberuf oder als Sozialarbeiter*in (DSA/Mag. (FH)/BA).
- Kenntnisse im Asyl- und Fremdenrecht sowie der Wiener Grundversorgung wünschenswert
- Berufserfahrung in der psychosozialen Betreuung von Menschen mit Fluchterfahrung und von psychisch erkrankten Menschen erwünscht
- Sprachkenntnisse in Ukrainisch/Russisch und/oder Arabisch von Vorteil
- Gute MS-Office Kenntnisse

Ihr Arbeitsalltag:

In unserer Einrichtung Polgarstraße im 22. Bezirk leben geflüchtete Menschen in der Grundversorgung.

Als psychosoziale Fachkraft in der Flüchtlingsbetreuung bringen Sie eine hohe Klient*innenorientierung mit und sind mit den vielfältigen Bedürfnissen der Menschen mit Fluchterfahrung vertraut. Die Ihnen zugewiesenen Bewohner*innen haben erhöhten Betreuungsbedarf. Sie betreuen sie ganzheitlich und auch aufsuchend.

So führen Sie Gespräche zur Entlastung und Stabilisierung und erstellen individuelle sowie ressourcenstärkende Betreuungspläne. Sie unterstützen Ihre Klient*innen bei den Aktivitäten des alltäglichen Lebens und bei der Psychoedukation. Sie sind kommunikativ und schätzen den professionellen Austausch mit Kooperationspartner*innen wie PSD, Suchthilfe Wien und MIT.

In Abstimmung mit der Konsiliarärzt*in des PSD übernehmen sie Verantwortung für das Medikamentenmanagement, vereinbaren Beratungstermine und planen medizinische, therapeutische und behördliche Termine, zu denen Sie Ihre Klient*innen auch begleiten.

In Konfliktsituationen oder bei Beschwerden agieren Sie als Ansprechperson und intervenieren in Krisensituationen.

Eine kontinuierliche Falldokumentation ist für Sie selbstverständlich, regelmäßige Teamsupervisionen und Falldiskussionen erleben Sie als Bereicherung.

Helfen macht stark: Ihre Arbeit schenkt geflüchteten Menschen Hoffnung und Perspektiven – und Sie können mit Stolz darauf blicken, einen wichtigen gesellschaftlichen Beitrag zu leisten.

Über uns:

Wir sind die Volkshilfe Wien und bieten als große Sozialorganisation vielfältige Dienstleistungen für Menschen, die Unterstützung benötigen – solidarisch und mit Engagement. Unser Ziel ist es, gemeinsam für eine bessere Zukunft zu sorgen. Neben humanitärer Hilfe sind wir auch in den Bereichen Pflege und Betreuung, Wohnungslosenhilfe, Delogierungsprävention, Arbeit und Beschäftigung, Flüchtlingsbetreuung sowie Kinder- und Jugendbetreuung tätig. Insgesamt beschäftigen wir ca. 1700 Mitarbeiter*innen.

Wir leben Vielfalt! Unabhängig von Geschlecht, Alter, Behinderung/Beeinträchtigung, Herkunft, Hautfarbe, Religion oder sexueller Orientierung. Sie sind bei uns willkommen! Wir freuen uns auf Sie, wenn Sie unsere Mission teilen, hohe Diversitätskompetenzen mitbringen und mit uns zusammen etwas bewegen wollen.

Die Gesundheit unserer Kund*innen und Mitarbeiter*innen ist uns wichtig. Im Sinne unserer Fürsorgepflicht als Arbeitgeberin empfehlen wir Ihnen weiterhin eine Covid-19-Grundimmunisierung.

Interessiert? Dann bewerben Sie sich einfach gleich [hier!](#)

Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH

-  Human Resources, Anette Freiberger, MA
-  Weinberggasse 77, 1190 Wien
-  +43 1 360 64-847

Anmerkung: Der Ersatz von allfälligen Vorstellungskosten wird ausgeschlossen.

