



**WIENER ROTES KREUZ**

*Aus Liebe zum Menschen.*

Zur Unterstützung und Betreuung der Besucher\*innen unseres Tages- und Beratungszentrums für wohnungslose Menschen „das Stern“ in 1020 Wien suchen wir zum Eintritt ab 01.10.2024

### **Betreuer\*innen (w/m/d)** **20 Stunden/Woche**

#### Zu Ihren Aufgaben als Betreuer\*in zählen:

- Sorge um den reibungslosen Betrieb des Cafés und der Basisversorgungsangebote
- Unterstützung der Besucher\*innen bei Inanspruchnahme der Angebote des Beratungszentrums inkl. Leistung von Beziehungsarbeit
- Aktives Mitwirken an Entwicklung und Umsetzung von Tagesstruktur und Freizeitangeboten der Besucher\*innen
- Konfliktregelung und Krisenintervention im Akutfall
- Dokumentation mit Datenbanksystemen und Administration

#### Unsere Erwartungen:

- Ausbildung im Sozialbereich von Vorteil
- idealerweise Berufserfahrung in der Wohnungslosenhilfe oder in einem verwandten Arbeitsfeld
- hohe Teamfähigkeit und Flexibilität gepaart mit Reflexionsbereitschaft und Frustrationstoleranz
- folgende Fremdsprache/n ist/sind erwünscht: Polnisch, Ungarisch, Tschechisch, Slowakisch, Rumänisch, Bulgarisch, BKS
- Engagement in der Entwicklung und Organisation
- Bereitschaft Schicht- und Wochenenddienste zu übernehmen
- hohe Belastbarkeit sowie Durchsetzungsfähigkeit
- gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Organisationstalent
- Identifikation mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes

#### Wir bieten:

- laufende Supervision und regelmäßige Teamsitzungen
- eine herausfordernde Tätigkeit in einer humanitären Organisation in einem multiprofessionellen Team
- Vorteile einer internationalen Organisation und damit verbundene Vergünstigungen bei diversen Kooperationspartnern
- Mindestgehalt nach KV brutto€ 2.945,50/Monat (40 h /Woche), exklusive Zulagen abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden Tätigkeit haben, senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte vorzugsweise **per E-Mail** an: [pe@wrk.at](mailto:pe@wrk.at) **oder an:**

Wiener Rotes Kreuz, Personalentwicklung, Nottendorfer Gasse 21, 1030 Wien

