



Zürcher
Hochschule
Winterthur

Institut für Angewandte
Medienwissenschaft

iam

Ist Medienqualität in (Post)- Konfliktstaaten messbar?

Jour fixe Forum Medien und Entwicklung

25. April 2007

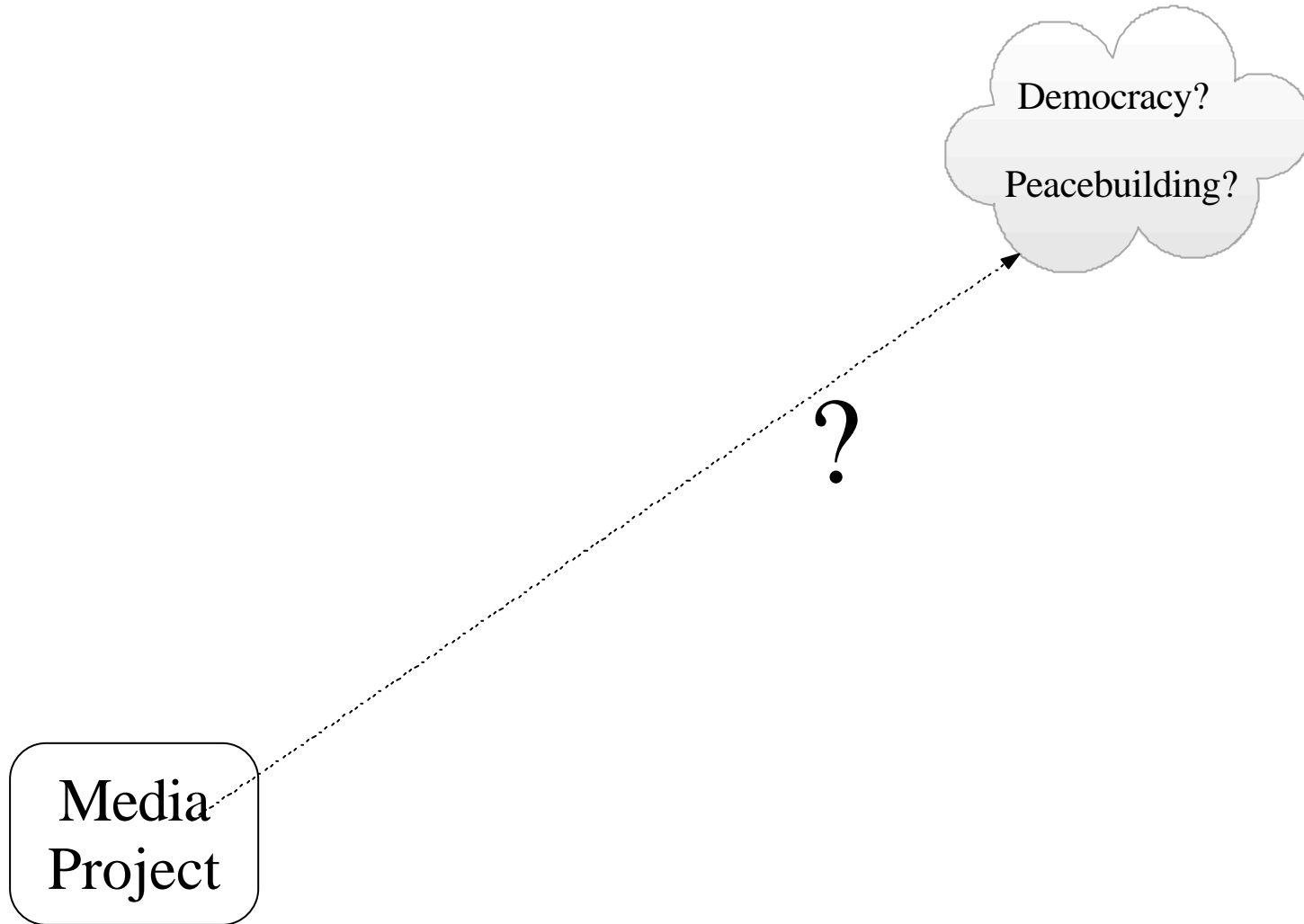
Christoph Spurk

Institut für Angewandte Medienwissenschaft (IAM)

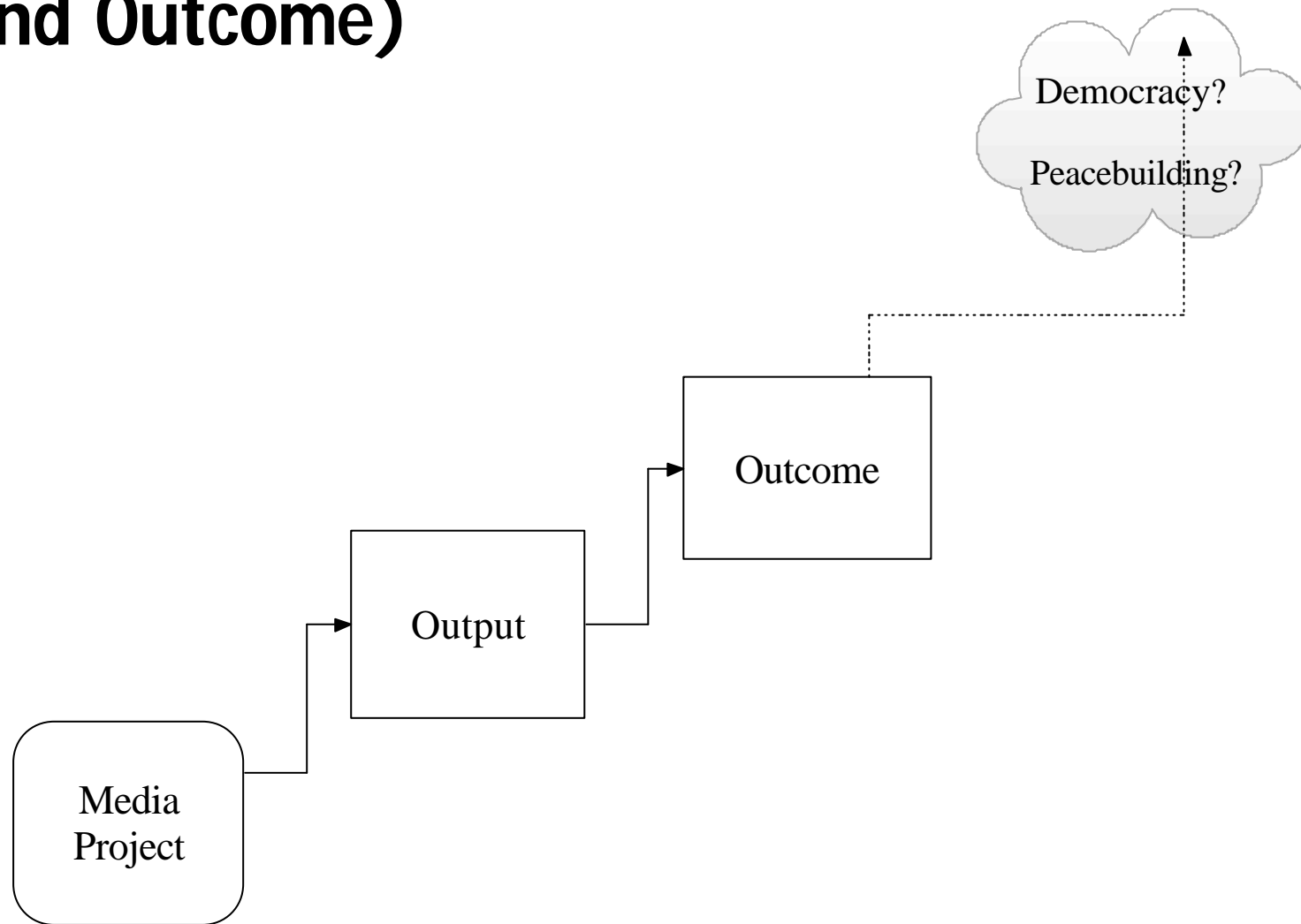
Struktur Input

- Problem: Medienprojekte müssen/wollen Resultate vorlegen
- Qualitätsmessung mit Hilfe von einfachen Inhaltsanalysen
- Beispiele von Studien
 - Armenien Printmedien
 - Sambia Radio-Nachrichten
 - Vergleich Okapi – rfi im Kongo
- Potential des Instrumentes
- Wie weiter?

Problem: Wie Wirkung zeigen?



Lösung: zunächst Konzentration auf Output (und Outcome)

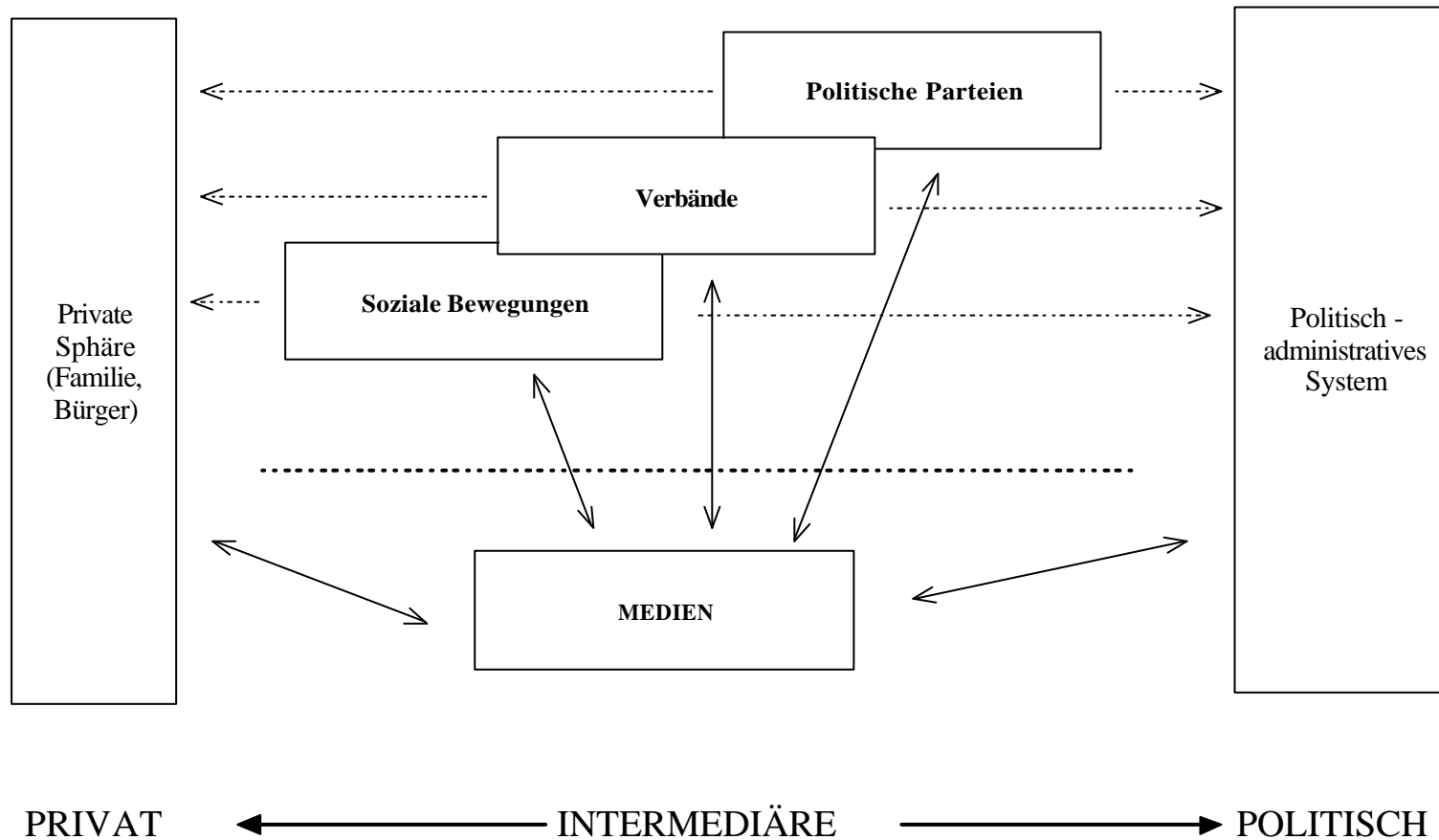


Zwei Arten der Output-Untersuchung

- I. Themenübergreifend (ganze Zeitungen, Radiosendungen)
 - Basisqualität journalistischer Berichterstattung
 - Beispiele Armenien (print, TV, Radio) und Sambia (Radio)

- II. Themenspezifisch (z.B. Konfliktsituationen)
 - Nachrichtenwahl und Informationsgewichtung?
 - Beispiel DR Congo: Okapi vs. Radio France International

Ideal: Medien als Organisator des öffentlichen Diskurses



Welche Basisqualität folgt aus Ideal?

Medien liefern...	,wenn Qualitätskriterium erfüllt:
Information	<ul style="list-style-type: none"> • Vielfalt Themen (Relevanz) • Vielfalt Akteure • Vielfalt Quellen • Vollständigkeit (Richtigkeit)
Orientierung	<ul style="list-style-type: none"> • Hintergrundinformation (Analyse, Ursachen) • Vielfalt Perspektiven
Forum	<ul style="list-style-type: none"> • Vielfalt und Ausgewogenheit der Standpunkte • Vielfalt der Akteure und Quellen • Vielfalt an journalistischen Meinungen
Kritik	Journalistische Eigenleistung

Was wird daher untersucht?

- Gefragt wird nach
 - **Akteuren (Wer kommt vor?)**
 - **Quellen?**
 - Anzahl Quellen
 - Wer sind die Quellen (welche Gruppen/Akteure)
 - **Vollständigkeit (Anlass, Hintergrund, Folgen)**
 - **Standpunkten?**
 - **Perspektiven**
 - **0-Tönen (Wer kommt vor?)**
 - **Themen (Was wird berichtet?)**
- Wo liegen Unterschiede zwischen Medien?
- Ergebnis: detaillierte Basisqualität für untersuchte Medien

Methode Inhaltsanalyse

■ Beispiel Sambia: Radio Phoenix, Textauszug:

The committee of citizens has urged the electorate to vote for leaders of quality and subsistence in the forthcoming general elections if they are to derive the benefits of having elections. Committee of citizen's executive director, Gregory Chifire _ told radio PHOENIX in an interview that his organisation believes that underdevelopment in Zambia has been due to poor representation in decision making positions...

Quote Gregory Chifire

"As an organisation XY economic emancipation does not lie in recycling leadership but lies in good policies. So far our economy is performing extremely well and what we need is continuity...Therefore, we are appealing to all political parties to base their campaigns on issues and not personalities. Zambians are tired of [the] same empty promises... "

Beispiel Sambia: Radio Phoenix

The committee of citizens *[Akteur 1]* has urged the electorate to vote for leaders of quality and subsistence in the forthcoming general elections if they are to derive the benefits of having elections. Committee of citizen's executive director, Gregory Chifire *[Quelle 1]*, told radio PHOENIX in an interview *[Quellenkontext 1: Interview mit Phoenix]* that his organisation believes that underdevelopment in Zambia has been due to poor representation in decision making positions...

Quote Gregory Chifire *[0-Ton 1]*

"As an organisation XY economic emancipation does not lie in recycling leadership but lies in good policies. So far our economy is performing extremely well and what we need is continuity...Therefore, we are appealing to all political parties to base their campaigns on issues and not personalities. Zambians are tired of [the] same empty promises..."

[Thema?--→ Elections: Eintrag in Themenliste]

Ergebnisse Akteure Armenien

- Print – einfache Leute kommen wenig vor
 - Präsident wird kaum übertrieben erwähnt (3%)
 - Staatliche Akteure ebenfalls nicht (9.6%)
 - Einfache Leute spielen nur geringe Rolle (10%) bei sehr grossen Unterschieden zwischen Zeitungen (CD: 1.1%)

N = 2332

- TV – Staatssender unausgewogen Methode Inhaltsanalyse
 - H1: 40.5% Regierung vs. 20.2% Opposition
 - Shant: 37.2% Regierung vs. 32.0% opposition

N = 519

Sambia: Anzahl Quellen

- Jede Nachricht hat mindestens eine Quelle
- Grosse Mehrheit nur eine Quelle, gutes Drittel zwei Quellen und mehr
- Widerspruch zu eigenen Ansprüchen

Anzahl	Phoenix	ZNBC	Q-FM	Yatsani	Ø
1	56.7%	59.4%	58.1%	72.4%	61.2%
2	33.3%	28.1%	30.2%	27.6%	29.9%
3	6.7%	12.5%	11.6%	0%	8.2%
4	3.3%	0%	0%	0%	0.7%
N	30	32	43	29	134

N = 134 news, excluding purely international news.

Sambia: Welche Quellen?

- ZNBC nutzt in der Mehrheit Regierungsquellen
- Phoenix zeigt grösste Vielfalt, ausgeglichene Quellennutzung (Diskurs)
- Yatsani: einfache Leute kommen als Quelle vor

	Phoenix	ZNBC	Q-FM	Yatsani
Executive government	28.3%	55.3%	39.1%	43.2%
Political parties	10.9%	6.4%	15.6%	21.6%
Parliament	6.5%	.0%	1.6%	.0%
Independent institutions	.0%	6.4%	4.7%	5.4%
Civil society national	15.2%	8.5%	6.3%	10.8%
General public	4.3%	2.1%	6.3%	10.8%
N	46	47	64	37

Sambia: Quellen - Transparenz

- Grosse Mehrheit der Quellen ist transparent

Radiostation	Anteil Quellen, die klar identifiziert sind (Name, Funktion)
Radio 1 (Phoenix)	91.7%
Radio 2 (ZNBC)	88.7%
Radio 3 (Q-FM)*	95.2%
Radio 4 (Yatsani)	86.7%
Ø	90.8%

*1 Quelle ,to be kept secret'

N = 218 Quellen

Armenien: Vollständigkeit

- Untersucht wird ...
 - Was ist geschehen?
 - Warum? (Anlass)
 - Hintergrund (Gründe)
 - Folgen

■ Tageszeitungen berichten wenig zu Anlass und Hintergründen

	HH	AZ	AV	GL	CD	IV	total
Anlass (Why?)	23.7%	44.8%	37.3%	47.4%	54.8%	73.1%	38.2%
Hintergrund	23.7%	40.3%	18.1%	36.8%	48.4%	50.0%	28.2%
N	152	67	177	57	31	26	510

Sambia: Perspektiven

- Untersucht wird Vorkommen von
 - Politischer Diskurs/Streit
 - Perspektive der einfachen Leute
- Ergebnis
 - ZNBC: politischer Diskurs findet kaum statt
 - Alle Sender: Perspektive einfache Leute ausreichend?
 - Mehrheit der Nachrichten keine oder nur eine Perspektive

	Phoenix	ZNBC	Q.FM	Yatsani	Ø	N
Politischer Streit	38.7%	14.3%	35.7%	35.5%	30.9%	43
Einfache Leute	22.6%	26.7%	26.2%	19.0%	23.9%	26

Sambia: Anzahl Standpunkte

- meist nur ein Standpunkt pro Nachricht
- Q-FM hat mehr Vielfalt der Meinungen

	Phoenix	ZNBC	Q-FM	Yatsani	
Keiner	3.2%	8.7%	16.7%	13.9%	
1 Standpunkt	64.5%	80.4%	47.6%	66.7%	
2 Standpunkte	22.6%	8.7%	26.2%	19.4%	
> 3 Standpunkte	6.5%	2.2%	9.5%	0%	
N	30	46	42	36	154

Sambia: Standpunkte ein- zweiseitig

- Standpunkte nicht immer ausgewogen (gegensätzliche Positionen)

Radiostation	Anteil Standpunkte einseitig	Anteil Standpunkte zweiseitig	N
Radio 1 (Phoenix)	33.3%	66.7%	9
Radio 2 (ZNBC)	50.0%	50.0%	6
Radio 3 (Q-FM)*	62.5%	37.5%	16
Radio 4 (Yatsani)	14.3%	85.7%	7

Sambia: Standpunkte Ausrichtung

- Politisch sind Standpunkte meist ausgewogen vertreten
- Nur ZNBC eher einseitig pro Regierung

	Phoenix	ZNBC	Q-FM	Yatsani	Ø	N
Pro Regierung	20.9%	8.3%	16.7%	8.5%	13.5%	26
Pro Opposition	18.6%	2.1%	14.8%	8.5%	10.9%	21
Keine dieser	60.5%	89.6%	68.5%	83.0%	75.5%	145
N	43	48	54	47		192

Sambia: 0-Töne ?

- ZNBC und Q-FM lassen vor allem Regierung zu Wort kommen = Hohe Aufmerksamkeit
- Phoenix: ausgeglichener
- Q-FM und Phoenix: auch einfache Leute im 0-Ton

	Phoenix	ZNBC	Q-FM
Executive government	28.1%	50.0%	47.6%
Political parties	12.5%	16.6%	9.5%
Parliament	6.3%	.0%	.0%
Civil society national	18.8%	16.6%	9.5%
Economy	6.3%	.0%	4.8%
Professionals	6.3%	.0%	4.8%
General public	6.3%	.0%	9.6%
N	32	12	21

Armenien: Themen

■ berichten recht wenig über

- Migration 0.2%
- Regionale Integration South Caucasus 1.1%
- ‚social development‘ 9.9%

■ berichten viel über

- High politics 29.0%
- Kriminalität/Unfälle, Rechtsfälle 11.2%

■ Zeigen klares Muster

- ‚Politische‘ Zeitungen
- Zeitungen mit weitem Themenspektrum

Potential dieser Art der Untersuchung

■ Analyse der Basisqualität

- Mängel bei Quellen, Ausgewogenheit, Bindung an Regierung, Vielfalt der Standpunkte etc.
- Lücken bei Themen

■ Needs assessment

- Bedarf für Ausbildung direkt ableitbar
- Grundlage für Überprüfung bereits gelegt
- Teils echter change process notwendig (Verbesserung von Redaktionsarbeit und Rahmenbedingungen)

■ Evaluation

- Vorher – nachher (längere Programme)
 - Berichterstattung Teilnehmer?
 - Berichterstattung Redaktionen?

II. Spezifische Themen/Ereignisse

- Berichterstattung in einem Konflikt?
 - Umfeld: allgemeine Wahlen in DRC: Ende Juli 2006
 - Studie: Kritische Periode (4 Tage im August)
 - Bekanntgabe der Resultate des ersten Wahlganges
 - Gleichzeitig und andauernd Schiessereien zwischen Anhängern/Milizen Kabilas und Bembas in Kinshasa
 - bleiben begrenzt und werden am 23.08. beendet
- Frage: Zusammenhang mit Berichterstattung?
 - Antwort: zunächst Berichterstattung (Output) untersuchen

Vergleich Okapi – rfi

- Sample:
 - Nachrichtensendungen 20. 8. – 24. 8.
 - 111 einzelne Nachrichten in französischer Sprache
- Methode: Analyse von
 - Informations-Einheiten
 - 0-Töne
- Untersuchung
 - Häufigkeit der Informations-Einheiten
 - Verstärkung der Informations-Einheiten durch 0-Töne
 - Abfolge der Nachrichten innerhalb des Bulletins
 - Akteure bei 0-Tönen

Was sind Informations-Einheiten?

RFI, soir 21. 8. 2006:

Voix 4 : « Tout a commencé à 16h de Kinshasa quand des hommes de la garde présidentielle de Joseph Kabila ont encerclé la résidence privée du leader du MLC, des hommes lourdement armés et équipés de blindés, et les affrontement n'ont pas tardé à éclater avec les miliciens de Jean-Pierre Bemba.

Info-Unit 22 : hostilities between Kabila and Bemba militia

Toujours est-il qu'une demi-heure plus tôt venait tout juste de débiter à la résidence de Bemba, une rencontre entre les ambassadeurs du CIAT le comité de l'accompagnement de la transition.....

Info-unit 24 : ambassadors meeting at Bemba's house],

Thema: Resultat der Wahlen

- rfi: geringer Stellenwert der Wahlen
- Okapi: grosse Bedeutung der Wahlen

	rfi		Okapi		n N
Informations-Einheit	H	O-T	H	O-T	
Hauptergebnis: 2. Wahlgang nötig	5	-	3	-	8
Resultate national – mehr als 2 Kandidaten	3	-	6	-	9
Resultate regional – 5 Kandidaten	2	-	17	-	19
Reaktion zur Wahl: Seite Kabila	1	1	1	1	2
Reaktion zur Wahl: Seite Bemba	1	1	1	1	2
Reaktionen zur Wahl: andere Kandidaten	1	0	10	4	11
Diskussion Allianzen für 2. Wahlgang	-	-	10	3	10

Thema: Situation in den Regionen der DRC

- Okapi betont Ruhe in den Regionen des Landes
- Diskutiert Wahlausgang und Folgen

	rfi		Okapi		n N
	H	O-T	H	O-T	
Informations-Einheit	H	O-T	H	O-T	
Lage in den Regionen ist ruhig	1	-	12	-	13
Bevölkerung bleibt ruhig nach Bekanntgabe	0	-	11	-	11
Erwartungen für 2. Wahlgang	0	-	11	-	11
Leute verstehen Sinn des 2. Wahlgangs nicht	0	0	4	-	4
Leute sind besorgt über Spaltung der DRC	0	0	2	2	2

Thema: Feindseligkeit in Kinshasa-Gombé

- rfi: häufiger über Schiessereien
- Okapi: Versuche Schlichtung mit O-Tönen verstärkt

Informations-Einheit	rfi		Okapi		N
	H	O-T	H	O-T	
Feindseligkeiten bei Residenz Bemba	10	2	5	2	15
Feindseligkeit begrenzt auf bestimmtes Gebiet	1	1	2	1	3
Situation in Kinshasa: Verkehr, Plünderungen	2	-	2	1	4
Botschafter in Haus Bemba gefangen	3	1	0	0	3
Wie Monuc versucht zu schlichten	1	-	3	3	4
Monuc wählt diplomatischen Weg, Sitzungen	4	-	2	1	6

Thema: während der Krise

- rfi: Appelle ohne 0-Ton, aktuelle Ruhe
- Okapi: betont lokale Sicherheit und mehr Appelle, beides verstärkt durch mehr 0-Töne

Informations-Einheit	rfi		Okapi		N
	H	0-T	H	0-T	
UN Appell für Dialog und Waffenruhe	2		2	1	4
Verschiedene Appelle der International Community	5		4	3	9
Appell der katholischen Kirche	2		1	1	3
Polizei hat Sicherheits-Instruktionen	1	1	4	1	5
Situation ist gerade ruhig (im Moment des Berichts)	4	3	1	-	5
FARD Aufruf, Sicherheits-Anordnungen	1	1	3	3	4

Thema: Ende der Krise

- rfi: Abkommen und Treffen auf hoher Ebene, abstrakt
- Okapi: lokale Situation, konkrete Beschreibung

	rfi		Okapi		n N
	H	O-T	H	O-T	
Informations-Einheit	H	O-T	H	O-T	
Abkommen unterzeichnet	6	2	0	-	6
Appell für direktes Treffen Kabila - Bemba	6	1	1	1	
Ruhe ist zurück nach der Krise	6	-	4	1	10
Verkehr ist wieder normal nach Krise	0	-	3	1	3
Appell an Transport-Unternehmen	0	-	1	1	1
Waffenruhe wird respektiert	2	-	0	-	2

Analyse der Akteure bei 0-Tönen

- rfi: Internationale Akteure im 0-Ton
- Okapi: Lokal Verantwortliche im 0-Ton

Akteur	rfi	Okapi
MONUC (- Sprecher Swing)	5	5
Speaker CEI (Wahlkommission)	0	4
Eufor Vertreter	1	0
FARDC (Armee-) Vertreter	0	3
Kabila Vertreter	2	2
Bemba Vertreter	2	1
Verschiedene Kandidaten	0	10
Kirche: Bischof	0	1
Anwohner als Zeuge	2	1

Auswertung

- Häufigkeit der Informationsbausteine
 - rfi: setzt Priorität bei Beschreibung der feindseligen Handlungen
 - Okapi: setzt Priorität bei den Wahlresultaten und Erwartungen der Bevölkerung für zweiten Wahlgang, Gewaltakte später

- Art der Berichterstattung über Feinseligkeiten
 - rfi: stärkere Berichterstattung, wie Gewaltakte sich entwickelt haben, und was passiert ist (Botschafter eingesperrt, diplomatische Treffen)
 - Okapi: stärkere Beschreibung der Sorgen und Nöte der Bevölkerung (welches Gebiet?, wie ist Situation vor Ort?, Anstrengungen zur Konfliktlösung), Gewaltakte selbst nur kurz, Betonung auf Begrenzung

Auswertung

- Gewichtung innerhalb einzelner Nachrichtensendungen
 - 21. 8. abends
 - rfi : Schwerpunkt auf Feindseligkeiten, nichts mehr zu Wahlen
 - Okapi: Beginn mit Feindseligkeiten, aber dann Schwenk zu Wahlen
 - 22.8. abends
 - rfi : Ruhe am Abend, Wiederholung der Gewalttaten am Morgen
 - Okapi: alleiniger Schwerpunkt auf Ruhe und Sicherheit
- Art der Berichterstattung nach eingekehrter Ruhe
 - rfi : Abstrakte Beschreibung (Abkommen, Waffenstillstand)
 - Okapi: Konkrete Darstellung (Verkehr etc.)

Ausblick - Wie weiter?

- Tool Inhaltsanalyse
 - Anwendung in der Praxis - Potentiale
 - Analyse (Baseline-Studien, Bedarf Ausbildung, Rahmenbedingungen)
 - Basis für Diskussionen vor Ort
 - Evaluation
 - Verfeinerung
- Untersuchungen auf Niveau Outcome ausdehnen
 - Einstellungen der Leser und Hörer
 - Reaktionen und Aktivitäten der Leser und Hörer